

Questo capitolo serve per:

facilitare la comunicazione con chi presenta perdite uditive

identificare le conseguenze della perdita uditiva, aiutarvi a supportare i nuovi portatori di apparecchi acustici nell'abituarsi al migliore udito.

Circa 500 milioni di persone sono affette da deficit uditivi (ipoacusie). Nonostante le ipoacusie colpiscano persone di tutte le età, l'incidenza maggiore si presenta nella fascia degli ultra- cinquantenni per i quali rappresentano la malattia cronica più comune, che arriva a colpire fino a un terzo dei cinquantenni.

Le ipoacusie sono invisibili e procedono gradualmente, ma hanno una profonda influenza sulle persone intorno a noi.

Come dovrete comunicare con le persone affette da perdite uditive?

È importante chiarire questo interrogativo, in quanto le persone spesso evitano il contatto con i deboli di udito solo perché non sanno come comunicare con loro, mentre potrebbero farlo tranquillamente.

I deficit uditivi influenzano anche chi sente bene

Numerosi studi mostrano che una persona affetta da perdite uditive attende in media da sette a nove anni prima di rivolgersi a un medico. La sordità è un processo lento e l'adattamento precoce di un apparecchio acustico consente di migliorare prima la qualità di vita e la comunicazione.

Gli apparecchi acustici sono sempre più accettati in tutto il mondo. Politici, uomini d'affari e attori sono portatori di apparecchi acustici. Un apparecchio acustico è un capolavoro della tecnologia che aiuta a superare le barriere che ostacolano la comunicazione.

Parenti, amici e colleghi hanno un ruolo fondamentale per tutti i portatori di apparecchi acustici, soprattutto nel periodo iniziale, quando hanno più bisogno di supporto e incoraggiamento. Il ritorno alla comunicazione significa qualità di vita decisamente migliorata

Suggerimenti per comunicare con chi indossa apparecchi acustici.

Parlate in modo chiaro e naturale

Non gridate, perché ciò provoca distorsione del suono e dà fastidio ai portatori di apparecchi acustici. Mantenete un tono di voce normale, parlate chiaramente e più lentamente.



Avvicinatevi

Riducete la distanza rispetto all'ascoltatore, soprattutto in presenza di rumore di fondo.

Mantenete il contatto visivo

Mettetevi in una posizione tale che l'ascoltatore possa vedere il vostro viso e le labbra, ciò è importante per la comprensione.

Attrarre l'attenzione dell'ascoltatore Prima di cominciare a parlare fate in modo che il portatore di apparecchi acustici vi guardi.

Tenere presente l'ambiente

Evitate conversazioni da una stanza all'altra o in locali con forti rumori di fondo come quelli generati da lavatrice, aspirapolvere o musica ad alto volume.

Considerare che l'uso degli apparecchi acustici può essere stancante

Tenete presente che chi porta gli apparecchi acustici da breve tempo può stancarsi facilmente e non forzate o prolungate la conversazione se cogliete segni di stanchezza dell'ascoltatore.

Siate pazienti

Rispettate i ritmi di apprendimento e incoraggiate la persona affetta da perdita uditiva quando notate dei miglioramenti. Un buon ascoltatore, comprensivo e paziente, aiuta il debole di udito a partecipare nuovamente alla vita con un udito migliore.

Siamo sensibili alle necessità di tutti coloro che dipendono dalla nostra conoscenza, dalle nostre idee e dalla nostra attenzione.

Offrendo tutta la nostra professionalità e impiegando la tecnologia più avanzata, aiutiamo le persone a sentire, comprendere e vivere la vita in tutta la sua ricchezza.

Interagire liberamente. Comunicare con fiducia. Vivere senza limiti.

